

阪急阪神不動産株式会社
株式会社阪急阪神ハウジングサポート

入居に関わる各種申請・手続き・予約をアプリで簡単にオンライン手続きができる
分譲マンション〈ジオ〉ご入居者さま向けアプリ「geo life support」の新機能として
「住まいの管理」メニューおよびオンライン手続きサービス“すまいのwebサポート”を追加

阪急阪神不動産株式会社と株式会社阪急阪神ハウジングサポートは、ご入居者さまの利便性向上のため、分譲マンションのご入居者さま向けアプリ「geo life support」（以下「本アプリ」という。）の新機能として、10月26日（土）より、「住まいの管理」メニューおよびオンライン手続きサービス“すまいのwebサポート”を機能追加しました（※1）。これにより、本アプリを通してマンション管理費等の請求額や領収書の確認が円滑にできるようになります。

併せて、本アプリをインストールしたスマートフォンを所持することでマンション共用エントランスのオートロックドアがハンズフリーで解錠できる「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」や、所有マンションの簡易査定などができる「AI 査定」の機能を追加し、さらにご入居者さまにとって利便性の高いメニューの拡充を行いました（※2）。



※1 「住まいの管理」機能の中にある“すまいのwebサポート”は、次の機能を備えたオンラインサービスです。ご利用には管理組合の承認および登録が必要です（各機能の詳細は別紙をご参照ください）。

※2 「オートロックドアのハンズフリー解除システム」は自動ドアの機能追加工事が必要となります。管理組合さま毎にご案内します。

管理組合のお知らせ
各種共用施設予約
理事会資料、会計報告書等の受領
管理費等の請求明細の受領
各種申請(契約)書類の提出
管理組合アンケートの回答
総会議案書の受領
総会の議決権行使およびその結果確認

分譲マンション〈ジオ〉ご入居者さま向けアプリ
「geo life support」メイン画面

＜導入の背景と目的＞

昨今、パソコンやスマートフォンで時間や場所を選ばず、オンライン上で予約やショッピングをすることが当たり前になっており、私たちの生活に欠かせないものとなっています。しかしながら、管理組合における駐車場等の契約、マンションの施設予約や鍵の借用等は、原則管理員との対面による紙面を用いた申請となっており、申請時間が限定されることから、利便性が低く、不便に感じるオーナーさまや入居者さまが少なくありません。また、管理組合が主体となって、利便性向上のために IT 化の推進を検討する場合、IT が苦手な方へのフォロー体制の構築や予約システムの導入費用が発生するため、合意形成まで時間を要します。一方で、管理会社にとっても、従来の紙面を用いた運用は業務効率が低く、労働集約型産業であるマンション管理業界における社員の残業時間増加や人手不足の一因となっています。

現在の体制では、駐車場の空き状況や各種申請・手続き・予約を行う際、管理員の勤務時間中に窓口に行かなければならず、時間的な制約があります。また、紙面による管理組合運営には、印刷や郵送にコストがかかるだけでなく、管理費等の請求ハガキや理事会・総会等の管理組合書類の保管などの課題もあります。

これらの課題に対応するため、両社では、管理組合の IT 化の推進をサポートし、利便性の向上と業務効率化を実現するため、本アプリに新機能として、オンライン手続きサービス“すまいの web サポート”を提供します。これにより、オーナーさまや入居者さまの満足度を高めるとともに、管理会社の業務負担を軽減し、持続可能なマンションの管理体制を構築することを目指します。

なお、本アプリは、阪急阪神不動産が関西圏・首都圏で分譲したマンション、かつ、管理会社が阪急阪神ハウジングサポートのマンションのオーナーさま、ご入居者さまにご利用いただけます。

※対象物件は[こちら](#)をご参照ください。

※本アプリのご利用には、阪急阪神不動産の会員組織「阪急阪神オーナーズクラブ（HOC）」

(<https://hoc.8984.jp/support/app>) に加入する必要があります。

以 上

【添 付 資 料】**別紙**「住まいの管理」メニューの新機能 オンライン手続きサービス“すまいの web サポート”機能の詳細とその他 本アプリの追加機能について
分譲マンションご入居者さま専用アプリ「geo life support」の機能紹介チラシ

- 「住まいの管理」メニューの新機能 オンライン手続きサービス「すまいの web サポート」機能の詳細
管理会社とのお手続きが本アプリを通して「すまいの web サポート」へ連携を行うことで、各種手続きがオンライン上で可能になりました。

管理組合のお知らせ	Web 上で管理組合からのお知らせを閲覧することが可能になります。
各種共用施設予約	Web 上で各共用施設の空き状況の確認および予約が可能になります。 また、使用料の支払いをキャッシュレス化することが可能になります。
理事会資料、会計報告書等の受領	Web 上で理事会資料、会計報告書およびその他報告書を閲覧することが可能になります。また、保管場所を削減することができます。
管理費等の請求明細の受領	Web 上で管理費等請求明細および領収書を閲覧することが可能なり、 保管場所の削減や紛失リスクがなくなります。
各種申請(契約)書類の提出	Web 上で区分所有者の変更手続き、駐車場等の空き状況の閲覧、申込み、契約手続き、リフォーム申請、ペット飼育申請等が可能になります。また、管理費等の引き落とし口座の変更も可能です。
管理組合アンケートの回答	Web 上で管理組合アンケートの内容確認、回答をすることが可能になり、スキマ時間を有効活用できます。
総会議案書の受領	Web 上で総会議案書の閲覧が可能になります。また、保管場所の削減ができます。
総会の議決権行使およびその結果確認	Web 上で総会の議決権行使をすることが可能になり、審議結果を確認することができます。

■その他 本アプリの追加機能について

オートロックドアのハンズフリー解錠システム

本アプリがインストールされたスマートフォンを所持することで、マンションの共用エントランスのオートロックドアがハンズフリーで解錠できる機能です。今後、新規物件への導入のほか、既存の管理組合にも導入を提案していきます。

ご入居者さまや、分譲マンションや戸建を担当する社員の意見を集めながら商品開発を行うための商品企画検証スペース「ジオフィットプラスラボ」を 2024 年 10 月にリニューアルしました。管理組合さまに同ラボで「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」の機能を実際に体験いただき、導入を検討いただくことができます(予約制)。詳細は、別途リリースの「「オートロックドアのハンズフリー解錠システム」を開発」(<https://www.hhp.co.jp/news/2024/11/000697.html>)をご参照ください。
なお、同ラボでは時代や社会に合わせた間取りや収納の検討等、暮らしをより快適にするための検証を行っています。

AI 査定

お住まいや所有するマンションの AI 査定が無料でできる機能です。売却を検討している方は、手軽かつ便利にマンションの価値を把握することができるほか、AI 査定の結果をもとに、本査定を依頼したい場合や詳細な相談が必要な場合も、阪急阪神不動産がサポートします。

以 上



geo life support

ご入居者様の日々の暮らしをサポートする

アプリケーションです。

当社分譲のマンションにお住まいの方がご利用いただけます。

ぜひアプリをダウンロードしてご活用ください。

アプリご案内動画はこちら



※動画再生の通信料はお客さまごとのご負担となります。



規約・細則等、
**各種資料が
閲覧可能**

お困りごと・ご相談の際の
お問い合わせ先が
集約されているから
窓口がすぐわかる

管理会社からの
連絡事項等
お知らせ一覧でご確認
いただけます！

管理会社と
理事会役員様の連絡ツール
としてお使いいただける
**理事会役員様向けの
グループチャット**

暮らしに必要な
**住宅備品等を
お得にお買い求め
いただけます！**

駐車場の申込、
リフォーム工事の申請等、
**各種書類を
WEBで申請できる※**
※現在、開発中。

ダウンロードは各アプリストアから

※アプリ使用の通信料はお客さまごとのご負担となります。

- ★アプリはスマートフォン専用です。
 - ★アプリをご利用いただくには、阪急阪神オーナーズクラブへのご入会が必要です。
 - ★アプリへのログインは阪急阪神オーナーズクラブサイトログインのメールアドレスID、パスワードを入力してください。
- (数字IDの会員様は、メールアドレスIDへのご変更手続きが必要になります。)

ダウンロード
無料



お問い合わせ



URL <https://hoc.8984.jp/>

TEL 0120-8984-07
 受付時間 10:00～12:00・13:00～17:00
 定休日 水曜・日曜・祝日・年末年始等



geo life support

住まいに関するさまざまなご相談を解決する
ご入居者様専用アプリケーション

住まいのデータ

取扱説明書や防災ガイドブック、
管理規約等の書類をデータでご
確認いただけます。

住宅備品購入

換気口フィルター等、
住宅備品をこちらからご購入い
ただけます。

理事会チャット

管理会社と理事会役員様間の連
絡ツールとしてご利用いただけ
ます。

お問い合わせ

管理会社、アフターサービス等
のお問い合わせ先をご確認いた
だけます。

トーク

各種ご相談に関するメッセージ
のやりとりにお使いいただけま
す。

各種サービスのご案内

阪急阪神オーナーズクラブの会員特典のご案内や小修繕のご相談、リフォームのご相談、
そのほか売買・賃貸などお住まいに関する多様なサービスをご案内しております。

お知らせ

マンション内の掲示板や管理会
社からの連絡事項、阪急阪神
オーナーズクラブからのキャン
ペーン情報等をご確認いただけ
ます。

住まいの管理

管理費等の請求書・領収書をご
確認いただけます。また、各種
申請、施設予約がWEB上で可
能です。

くらしのサービス

日々の暮らしを充実させる阪急
阪神グループのサービスやその
他の提携先のサービスをご確認
いただけます。

ジオ設備サポートプラス

住宅設備機器の長期保証の修理
デスクのご案内、保証書、対象
設備情報をご確認いただけます。

AI査定

ご所有のマンションの査定価格
をAIが算出いたします。査定は
無料です。

見積もり・請求

アプリを通して依頼された見積
もり等はこちらでご確認いただ
けます。



★ご注意ください★

- 「住まいの管理」は開発中のメニューになります。ご利用可能になりましたら、管理会社より管理組合様毎に利用の希望を確認させていただき、順次利用のご案内をさせていただきます。
- 「ジオ設備サポートプラス」のボタンはお引渡し後に表示されます。初回ログイン後、表示までに一か月程度お時間がかかります。「ジオ設備サポートプラス」に加入されていないお客様は表示されません。
- 「アフターサービス」のお問い合わせボタンは、アフターサービス期間中のみ表示されます。
- トーク機能についてはお客様からスタートできません。アプリに掲載のサービス提供会社から連絡がある場合、メッセージのやりとりをスタートさせていただきます。
- 「理事会チャット」機能は理事会役員様向けのグループチャットです。管理会社が理事会役員様を「理事会チャット」のグループに招待することで、トップ画面に「理事会チャット」のボタンが表示され、管理会社と理事会役員様でメッセージのやりとりが可能になります。（チャットのグループに招待されるまで、チャットのグループが閉鎖されると、トップ画面の「理事会チャット」のボタンは非表示となります。）
- 表示されているメニューは物件毎に一部異なります。
- 今後、アプリの機能が追加・変更される可能性がございます。
- 管理会社を変更された場合、ご使用できなくなります。