

重要テーマに基づく主な取組み

重要テーマ	アクションプラン	非財務KPI	目標値	2020年度実績
1. 安全・安心の追求	自然災害への対策を含めた、お客様が安心して利用できるようなソフト面・ハード面における各種施策の推進	救急救命講習受講率 (不動産賃貸事業に従事する社員対象)	100% (2030年度)	64%
		大阪梅田エリアにおける大型ビル ^{※1} のBCP対応 ^{※2} 率	100%	— ※2021年度竣工予定の「大阪梅田ツインタワーズ・サウス」から適用
機会とリスクを踏まえた選定理由	安全・安心への関心の高まりに応えるとともに、気候変動に伴い頻発化が予想される水害や、地震などの自然災害や事故等に備え、ソフト面・ハード面の両面を整備することで、当社グループの信頼・ブランド価値向上を図るため			
2. 豊かなまちづくり	多様なお客様が利用しやすい、多様な働き方に対応できる豊かなまちづくりの推進	大阪梅田エリアにおける主要商業施設の多言語案内対応率	100%	100% ※対象施設：阪急三番街、HEP FIVE、ハービスPLAZA/ENT (施設HP・パンフレット4か国語対応、インフォメーションでの通訳サービス対応)
		多様なライフスタイルに対応した新たな職住遊の形と安心・安全・快適性の向上を実現するサービスの導入に向けたスタートアップ等との協業件数	着実な増加を目指す	38件 (2018年度以降)
機会とリスクを踏まえた選定理由	「安心・快適」「夢・感動」をお届けし、外国人含む多様なお客様が利用しやすい施設やサービスを提供するとともに、働き方改革や多様な働き方のニーズの高まりに先行して対応していくことで、他社との差別化・競争力の強化を図るため			
3. 未来へつながる暮らしの提案	お客様の多様な価値観に応え、快適さや感動を提供し、地域の活性化につながる暮らしの提案・まちづくりの推進による顧客満足度の向上の推進	「ジオ (マンション・戸建)」の購入検討意向度及び入居者満足度	・購入検討意向度 ※自社調査 (WEB) による 近畿圏マンション：近畿圏におけるブランドの中で1位維持 首都圏マンション：首都圏におけるブランドの中で7位以内 (2030年度) ・入居者満足度 近畿圏マンション：90%以上の継続 首都圏マンション：90%以上 (2030年度) 近畿圏戸建：90%以上 (2030年度)	・購入検討意向度 近畿圏マンション：1位/18ブランド 首都圏マンション：9位/16ブランド ・入居者満足度 近畿圏マンション：89% 首都圏マンション：89% 近畿圏戸建：100%
		ASEAN諸国における住宅分譲戸数 (累計)	着実な増加を目指す	約30,050戸 (ベトナム11、タイ11、フィリピン4、インドネシア3、マレーシア1 (千戸))
機会とリスクを踏まえた選定理由	・多様化するお客様の価値観やニーズに応える暮らしの提案、地域活性化や次世代まちづくりにより、顧客満足度と当社ブランドへのロイヤリティ向上を図るため ・国内で蓄積してきたノウハウをASEAN諸国に展開して現地のまちづくりに貢献することで、海外においても当社グループのブランド価値向上と将来の顧客の開拓につなげていくため			
5. 環境保全の推進	社会的課題の解決への貢献と差別化の推進のため、エネルギー効率改善等によるCO ₂ 排出削減や、グリーンビルディング・環境志向住宅の推進	オフィス・商業等用途の大型ビル ^{※3} におけるグリーンビルディング等の環境認証 ^{※4} 取得率	100%	— ※2020年度竣工の神戸三宮阪急ビルから適用 (2021年度に認証取得済) (参考) DBJ 認証の取得物件：阪急西宮ガーデンズ、HEP ファイブ、梅田1丁目1番地計画 (2022年春に全体竣工予定の大阪梅田ツインタワーズ・サウスのプラン認証 ^{※5})
		脱炭素・温室効果ガス削減等の社会的要請に応えるとともに、省エネ・創エネの推進、ゼロエネルギービルや住宅における先進的な取組の展開、グリーンビルディング等の環境認証取得等により、環境面の先進性を打ち出し、他社との差別化や競争力の強化を図るため		

※1 大阪梅田エリアにおける大型ビル：2021年度以降竣工・延床面積30,000㎡以上のビル

※2 BCP対応：非常用電源を3階以上へ設置、72時間分の電源確保

※3 オフィス・商業等用途の大型ビル：2020年度以降竣工・延床面積30,000㎡以上のビル (他社共有物件等除く)

※4 環境認証：DBJ、CASBEE、BELS、LEEDなどの環境認証制度

※5 竣工前の物件について、その開発計画をもとに、DBJ Green Building認証のモデルを使ってスコアリングし、その開発計画である「プラン」について認証する仕組み