

## 2022年 オリコン顧客満足度調査 新築分譲マンション 近畿で第1位獲得



阪急阪神不動産株式会社（本社：大阪市北区、社長：諸富隆一）では、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、社長 小池 恒）が発表した「2022年 オリコン顧客満足度調査 新築分譲マンション 近畿」において、第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。

当ランキングは、近畿において新築分譲マンションを取り扱う企業47社について、過去12年以内に、近畿圏の新築分譲マンションに入居し、購入物件の選定に関与した人、3,418人を対象に調査した結果に基づくものです。当社は、「住戸の構造・設計」「住戸設備」「金額の納得感」「周辺環境」「マンションの構造・設計」の評価項目において1位を獲得し、総合ランキングにおいて初の第1位となりました。

また、調査回答者からの推奨意向では92.7%（※1）、継続意向においても96.7%（※2）と高い評価をいただいております。

当社の住まいブランド〈ジオ〉では、マンション用地の選定から商品企画・品質管理・販売・アフターサービス・管理までを一貫体制で取り組んでおります。これからも常にお客さまと同じ視点に立ち、ご意見・ご要望をもとにより良い商品開発やサービスの拡充を図るとともに、SDGsや脱炭素社会への実現を目指し環境に配慮した住まいづくりに積極的に取り組んでまいります。

今後も本結果に満足することなく、お住まいいただいても安心して快適な暮らしを支えるために更なる品質とサービスの向上に努めてまいります。

### 【外部リンク】

「株式会社 oricon ME 新築分譲マンション 近畿のランキング」：<https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/kinki/>

### 【オリコン顧客満足度®調査】

オリコン顧客満足度®調査は、株式会社 oricon ME が独自に行っている顧客満足度の調査およびその結果をまとめた指標です。商品やサービスに対する満足を可視化し、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的としています。

（※1） 記載のデータは、オリコン顧客満足度®調査が2022年「新築分譲マンション 近畿」調査による「Q. どの程度その企業のサービスを推奨したいか」の設問に対し、その結果を「①とても薦めたい、②まあ薦めたい、③あまり薦めたくない、④全く薦めたくない」の4段階にまとめ、「 $(①+②) \div (①+②+③+④)$ 」

から算出したデータです。

（※2） 記載のデータは、オリコン顧客満足度(r)調査が2022年「新築分譲マンション 近畿」調査による「Q. どの程度その企業で建てた住宅に住み続けたいか」の設問に対し、その結果を「①とても住み続けたい、②まあ住み続けたい、③あまり住み続けたくない、④全く住み続けたくない」の4段階にまとめ、「 $(①+②) \div (①+②+③+④)$ 」から算出したデータです。