



**「気軽に」、「すぐに」、「どこからでも」住宅相談が可能な
新サービス「有人チャット」を5月12日(火)から開始**

阪急阪神不動産株式会社（本社：大阪市北区、社長：諸富隆一）では、5月12日（火）から、お客さまがすまいについて、「気軽に」、「すぐに」、「どこからでも」相談いただける新サービス「有人チャット」を開始します。

当社ではこれまで、阪急大阪梅田駅2階に所在の有人店舗による相談カウンター「阪急阪神すまいのコンシェル」を設けるほか、メールや電話により、お客さまからのマンション・戸建ての売買やリフォームをはじめとした、さまざまな住まいに関する相談・ご要望にお応えしてきました。

しかし、「店舗での相談に対する心理的な敷居の高さ」、「来店までの距離や時間」といった課題もありました。このため、お客さまがすき間時間を利用して、「気軽に」、「すぐに」、「どこからでも」相談いただける環境を整備し、時代のニーズに応じたサービスを提供する必要性に加え、新型コロナウイルスの感染拡大防止策の一環として、テレワーク（在宅勤務）を取り入れる企業の急増という状況も踏まえ、本サービスを開始するものです。

このほか、本サービスには次の特長があります。

- ① チャット形式であるため、よりスピーディな対応が可能となる。
- ② お客さまの多岐にわたる住まいの相談に対しても、すぐに専門の担当者におつなぎできる。
- ③ チャットの記録から、お客さまの相談内容が的確に把握できる。

本サービスの概要は、下記のとおりです。

記

- 1 開始日時 5月12日（火）10時
- 2 対応時間 10時～18時

（注）日曜日及び水曜日並びに祝日は、サービスを実施しません。

本サービスは、こちらからご利用いただけます。<https://8984.jp>

当社では、今後も引き続き、お客さまのさまざまなニーズにお応えし、より快適な暮らしを提供できるよう努めてまいります。

以 上